

## Условия предоставления услуги «Мобильный аванс»

Настоящие условия предоставления услуги «Мобильный аванс» (далее – Оферта) являются публичной офертой, адресованной ООО «Humans», адрес: Республика Узбекистан, 100047, г. Ташкент, Яшнабадский район, ул. Махтумкули, д. 2 б, государственный регистрационный номер 749733, ИНН 306 624 856, телефон 1234 (далее - Humans), неопределенному кругу лиц и становятся дополнительным соглашением к заключенному между Клиентом и Humans договору на оказание услуг связи с момента согласия Клиента с ними в порядке, изложенном ниже.

Клиент подтверждает, что условия Оферты принимаются им без каких-либо возражений, Клиент понял и принял значение используемых в Оферте терминов, слов и выражений согласно их нормативно-правовому определению и/или толкованию, указанному в Оферте.

Оферта является неотъемлемой частью Договора. Во всем остальном, что не урегулировано в рамках настоящей Оферты, применяются условия Договора.

### 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

**1.1. Договор** — Договор об оказании услуг связи между Клиентом и Humans.

**1.2. Клиент** — физическое лицо (гражданин), заключившее с Humans договор об оказании услуг связи, на основании которого ему выделен абонентский номер (Договор), а также заключившее договор с Банком путем принятия Оферты Банка (адресованное Клиентам публичное предложение Банка о заключении договора на предоставление финансового сервиса “Humans”, в рамках которого предоставляется Банковская карта Humans и осуществляются операции с её использованием. Актуальная редакция Оферты Банка размещены на сайте Банка [www.rbk.uz](http://www.rbk.uz)).

**1.3. Банк** — АО «Ravnaq-bank», адрес: Республика Узбекистан, г. Ташкент, Шайхантахурский район, ул. Фуркат, 2, ИНН 203644820, лицензия на осуществление банковских операций №70 от 21.10.2017, выдана Центральным Банком Республики Узбекистан, от имени которого действует Humans, в соответствии с заключенным между Банком и Humans договором.

**1.4. Приложение** — программное обеспечение, представляющее из себя приложение Numans для мобильных операционных систем, устанавливаемое на пользовательское абонентское устройство (смартфон, планшет) Клиента.

**1.5. Услуга «Мобильный аванс»** – предоставление Numans согласно настоящей Оферте Клиенту разовой отсрочки платежа на условиях платного коммерческого кредита для возможности оплаты Услуг в рамках Договора, а также иных услуг, предоставляемых Numans на основании иных договоров (оферт).

**1.6. Акцепт** – совершение Клиентом действий по заказу услуги «Мобильный аванс» в соответствии с настоящей Офертой. После совершения Акцепта Клиент считается принявшим безоговорочно и в целом все условия настоящей Оферты.

Термины, не определённые прямо в настоящей Оферте, трактуются в соответствии с Договором, законодательством Республики Узбекистан и практикой делового оборота.

## **2. ОПИСАНИЕ УСЛУГИ «МОБИЛЬНЫЙ АВАНС»**

2.1. Настоящая Оферта устанавливает общие условия предоставления услуги «Мобильный аванс».

2.2. Услуга «Мобильный аванс» позволяет Клиенту возможность оплачивать Услуги в рамках Договора, а также иные услуги, предоставляемые Numans, посредством отложенного платежа в размере 50 000 UZS. Услуга «Мобильный аванс» предоставляется на срок 7 (семь) дней.

2.3. Принять условия настоящей Оферты может физическое лицо, использующее Услуги, только для личных, бытовых целей, без намерения использовать Услуги для коммерческой деятельности и извлечения прибыли.

## **3. ПОДКЛЮЧЕНИЕ УСЛУГИ «МОБИЛЬНЫЙ АВАНС»**

3.1. Для получения услуги «Мобильный аванс» Клиент обязан в порядке, установленном настоящей Офертой, подтвердить, что прочитал, понял, согласен соблюдать настоящую Оферту, и присоединиться к ней в целом путём Акцепта.

3.2. Для Акцепта Клиенту необходимо совершить следующие действия:

3.2.1. Ознакомиться с условиями настоящей Оферты, требованиями, ограничениями, размером платы за предоставление услуги «Мобильный аванс» и иными условиями ее предоставления.

3.2.2. с абонентского устройства набрать ussd команду \*911#.

3.3. Действия, совершенные с абонентского устройства с установленной в нем SIM-картой Клиента, считаются совершенными Клиентом.

3.4. С момента Акцепта Клиентом настоящей Оферты, Клиент приобретает и осуществляет права и обязанности, предусмотренные Офертой.

3.5. В момент подключения услуги «Мобильный аванс» выполняется проверка на нулевой или положительный баланс Лицевого счета Клиента и отсутствие иной активной услуги, в рамках которой Клиенту предоставляется возможность оплачивать Услуги Humans, посредством отложенного платежа (с датой списания в будущем). В один период времени допускается подключение только одной услуги, в рамках которой Клиенту предоставляется возможность оплачивать Услуги Humans, посредством отложенного платежа.

#### **4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

4.1. Клиент вправе:

4.1.1. Воспользоваться услугой «Мобильный аванс», согласно условиям настоящей Оферты.

4.1.2. Получать необходимую информацию о Humans, условиях предоставления услуги «Мобильный аванс».

4.2. Клиент обязан:

4.2.1. Полностью ознакомиться с условиями Оферты и соблюдать их;

4.2.2. Не осуществлять действия, запрещённые настоящей Офертой и законодательством Республики Узбекистан;

4.2.3. Своевременно оплачивать стоимость предоставления услуги «Мобильный аванс» и сумму, предоставленную при подключении услуги «Мобильный аванс».

4.3. Humans вправе:

4.3.1. Устанавливать условия предоставления, стоимость услуги «Мобильный аванс» и сумму, предоставляемую в рамках услуги;

4.3.2. Отказать в предоставлении услуги «Мобильный аванс» при несоблюдении установленных Humans условий ее предоставления, а также при подозрениях на недобросовестные или мошеннические действия со стороны Клиента. В любое время вносить любые изменения в настоящую Оферту с обязательным уведомлением Клиентов путем размещения информации на Сайте;

4.3.3. Осуществлять иные права, предусмотренные настоящей Офертой и/или законодательством Республики Узбекистан.

4.4. Numans обязан:

4.4.1. Предоставить Клиенту заказанную им услугу «Мобильный аванс».

4.4.2. Принимать необходимые организационные меры для защиты персональных данных Клиента и соблюдать иные установленные требования к обеспечению конфиденциальности сведений о Клиенте.

## **5. СТОИМОСТЬ УСЛУГИ «МОБИЛЬНЫЙ АВАНС»**

5.1. Стоимость услуги «Мобильный аванс» составляет 3 000 UZS за весь срок ее предоставления (п. 2.2. Оферты) и оплачивается сверх суммы предоставленной в рамках услуги «Мобильный аванс». Стоимость услуги «Мобильный аванс» списывается в момент её подключения. В случае недостаточности денежных средств на Лицевом счете Клиента в момент подключения услуги «Мобильный аванс» для оплаты ее стоимости, стоимость услуги «Мобильный аванс» списывается частично, в сумме, имеющейся на Лицевом счете Клиента в момент списания. Остаток стоимости услуги «Мобильный аванс» (при ее частичной оплате в момент подключения) и сумма, предоставленная в рамках ее использования, списываются за каждый случай предоставления услуги «Мобильный аванс» в последний день предоставления услуги «Мобильный аванс».

5.2. Для погашения услуги «Мобильный аванс», Клиенту необходимо осуществить пополнение Лицевого счета на сумму, равную сумме предоставленной услуги «Мобильный аванс» и ее стоимости. Если поступившие на Лицевой счёт денежные средства не полностью покрывают эту сумму, то погашение происходит частично, если полностью – происходит полное погашение.

5.3. Numans вправе приостановить оказание услуг при не погашении/неполном погашении суммы, предоставленной в рамках услуги «Мобильный аванс» и/или стоимости услуги «Мобильный аванс». Для возобновления услуг Клиенту необходимо пополнить баланс Лицевого счета на сумму равную или превышающую задолженность.

5.4. Согласно ст.783 ГК РУз Клиент даёт свое распоряжение, поручает и уполномочивает Numans осуществлять автоматическое списание со всех банковских карт (в том числе ранее добавленных, в последующем откреплённых от Мобильном Приложении Numans) Клиента, открытых в любых банках Республики Узбекистан просроченных сумм, причитающихся к выплате Numans на основании настоящих Условий.

## **6. ДЕЙСТВИЕ УСЛУГИ «МОБИЛЬНЫЙ АВАНС»**

6.1. Настоящая Оферта вступает в силу с момента ее Акцепта Клиентом.

6.2. Действие услуги «Мобильный аванс» для Клиента прекращается с момента истечения срока услуги, согласно п. 2.2. Оферты или с момента прекращения Numans оказания услуги. Numans вправе в любой момент прекратить действие услуги «Мобильный аванс».

6.3. Numans вправе в одностороннем порядке изменить настоящую Оферту. Оферта считается измененной с момента, указанного в соответствующем уведомлении Numans. Если после вступления изменений в силу Клиент продолжил использование услуги «Мобильный аванс» и не отключит ее, такие изменения считаются принятыми Клиентом.

6.4. Некоторые условия Тарифов, опций, акций, специальных предложений, подключенных Клиентом, могут влиять на условия Оферты, изменять и/или дополнять ее в той мере, в какой это будет прямо указано в условиях таких предложений.