



## HUMANS SODIQLIK DASTURI

01 avgust 2023 yil tahriri

Mazkur Humans Sodiqlik dasturi Humans «Mahsulotlar va xizmatlar vitrinasida»servisidan Foydalanish qoidalarning ilovasi va ajralmas qismi hisoblanadi, «Humans» MChJga, manzil: O'zbekiston Respublikasi, 100047, Toshkent sh., Yashnobod tumani, Mahtumquli ko'ch., 2 b uy, STIR 306 624 856, telefon 1234 (keyingi o'rinlarda - **Humans**), cheksiz shaxslar guruhiga yo'llangan va quyida keltirilgan tartibda Mijoz unga rozilik bergan vaqtdan boshlab Mijoz va Humans o'rtasidagi kelishuvga aylanadi.

### 1. ATAMALAR

1.1. **Aksiya** - dastur doirasida o'tkaziladigan, Ishtirokchilarning Humans'ga va hamkorlarga sodiqligini shakllantirish va oshirishga qaratilgan marketing va/yoki reklama tadbiri bo'lib, uning doirasida Ishtirokchiga ma'lum amallar (shartlarni) bajarganidan so'ng Bonuslar olish taklif etiladi. Aksiyani boshlash to'g'risidagi qaror, uning shartlari, amal qilish muddatlari, cheklovlari Humans tomonidan bir tomonlama tartibda qabul qilinadi va saytda va (yoki) Mobil ilovada joylashtiriladi.

1.2. **Bonus** - Aksiya doirasida va uning shartlariga muvofiq ma'lum amallar bajarilgani uchun Humans tomonidan Ishtirokchining Keshbek hisobiga Humans tomonidan o'rnatilgan shartli birliklar miqdori berilishi.

1.3. **Aloqa xizmatlarini ko'rsatish haqidagi Humans bilan shartnoma** - Ishtirokchi va Humans o'rtasida Aloqa xizmatlarini ko'rsatish shartlarini Ishtirokchi tomonidan qabul qilinishi yo'li bilan tuzilgan, matni Saytda joylashtirilgan Ishtirokchi va Humans o'rtasidagi aloqa xizmatlarini ko'rsatish to'g'risidagi shartnoma.

1.4. **Keshbek hisob** – Humans'da Ishtirokchi olishi mumkin bo'lgan Bonus va Keshbek aks ettirilgan tahliliy ro'yxatga olish registri.

1.5. **Keshbek** – To'lov amalga oshirilganligi uchun Ishtirokchining Keshbek hisobiga Humans tomonidan belgilangan shartli birliklarni o'tkazib berish (Ishtirokchiga turli yuridik shaxslar/yakka tartibdagi tadbirkorlar tomonidan sotilgan mahsulotlar, ishlar, xizmatlar, intellektual faoliyat natijalari bo'lgan huquqlar uchun bank kartasi orqali to'lov).

1.6. **Rag'batlantirish** - Humans yoki Hamkor yoki Hamkorlar tomonidan sotiladigan mahsulotlar va xizmatlar, shu jumladan kelajakda taqdim etilishi rejalashtirilgan mahsulotlar va xizmatlar uchun Humans'dan noyob taklif, shuningdek Ishtirokchi Keshbek hisobidagi mablag'lar hisobidan olishi mumkin bo'lgan Humans yoki Hamkorlarning mahsulotlari va xizmatlariga chegirmalar. Rag'batni olish uchun zarur bo'lgan Keshbek va (yoki) Bonuslar soni va mukofotlar turlari Humans tomonidan saytda va (yoki) Mobil ilovada o'rnatiladi.

1.7. **Bank kartasini bog'lash** – Mijozning Mobil ilovada o'z Bank kartasi (Bank kartalari) ma'lumotlarini kiritishi va O'zbekiston Respublikasining istalgan mobil operatori tomonidan Mijozga berilgan mobil telefon raqamiga yuborilgan bir martalik kodni kiritish orqali kartani biriktirishini tasdiqlashi bo'yicha amallar.

1.8. **Dastur** – mazkur Humans sodiqlik Dasturi.

1.9. **Dastur Ishtirokchisi (Ishtirokchi)** – o'ziga tegishli Bank kartasini Mobil ilovada biriktirishni amalga oshirgan Mijoz yoki Humans bilan aloqa xizmatlarini ko'rsatish Shartnomasini tuzgan Mijoz.

1.10. Ushbu Dasturda foydalaniladigan boshqa atamalar Humans «Mahsulotlar va xizmatlar vitrinasi» servisidan Foydalanish qoidalarida o'rnatilgan ma'noda qo'llaniladi.

## **2. DASTURDA ISHTIROK ETISH**

2.1. Humans «Mahsulotlar va xizmatlar vitrinasi» servisidan Foydalanish qoidalarini qabul qilgan va Mobil ilovada Bank kartasini biriktirishni amalga oshirgan yoki Humans bilan Aloqa xizmatlarini ko'rsatish shartnomasini tuzgan har qanday Mijoz Dastur Ishtirokchisi bo'lishi mumkin. Birinchi Keshbek yoki Bonus berilgan vaqtdan boshlab Ishtirokchi buni Mobil ilovada ko'rish imkoniyatiga ega bo'ladi.

2.2. Dasturda ishtirok etish bepul.

2.3. Bank kartasini Biriktirish va (yoki) Humans bilan Aloqa xizmatlarini ko'rsatish shartnomasini tuzish bo'yicha amallarni bajarish Ishtirokchining Dasturga to'liq va so'zsiz roziligini anglatadi.

2.4. Dasturda ishtirok etishda Ishtirokchi Aksiya shartlari, Bonus va Keshbeklar hisoblanishi va foydalanilishi tartibi bilan Mobil ilovada va (yoki) saytda tanishishi shart.

2.5. Dasturda ishtirok etishning to'xtatilishi quyidagi hollarda bo'lishi mumkin:

- Humans "Mahsulotlari va xizmatlari vitrinasi" servisidan foydalanish shartlariga muvofiq Servis amal qilishi tugashi;

- Ushbu Dastur shartlariga muvofiq Ishtirokchining Dasturdan chiqarilishi;

- Dasturning amal qilish muddatini Humans tomonidan muddatidan oldin tugatilishi;

- Humans bilan aloqa xizmatlarini ko'rsatish Shartnomasining bekor qilinishi.

2.6. Dasturda Ishtirokchining ishtiroki tugatilgan taqdirda uning Keshbek hisobi yopiladi, yig'ilgan Keshbek va Bonuslar bekor qilinadi (nolga aylantiriladi).

2.7. Mobil ilovada Ishtirokchi tomonidan bajarilayotgan barcha amallar Ishtirokchi o'zining shaxsiy amallari hisoblanadi.

2.8. Keshbek va Bonus Humans tomonidan rag'batlantiruvchi tadbir bo'lib, Humans Mobil ilovasi va Servising tadbiri qilinishini oshirishga qaratilgan va jismoniy shaxslar daromadlari sifatida soliqqa tortilmaydi.

### 3. KESHBEK VA BONUS TAQDIM QILINISHI TARTIBI

3.1. Humans Ishtirokchi tomonidan To'lov amalga oshirilganda Keshbek taqdim etadi, shuningdek Ishtirokchi tomonidan Aksiyalar shartlari bajarilganda, Bonuslar taqdim etadi. Humans yangi Ishtirokchilar uchun Bank kartasi Biriktirilganda Bonuslar (Qutlov Bonusi), aloqa xizmatlarini ko'rsatish to'g'risida Shartnoma tuzilganligi uchun va boshqa Bonuslar o'rnatishi mumkin.

3.2. Keshbek miqdori To'lov miqdoriga, Bonus miqdori – muayyan bir Aksiya shartlariga bog'liq. Keshbek va Bonus miqdori Humans tomonidan bir tomonlama tartibda To'lov sanasiga, yoki muayyan Aksiya shartlarida keltirilgan amallarning bajarilish sanasiga belgilanadi.

3.3. Keshbek va Bonuslar To'lov amalga oshirilgan yoki Aksiyalar shartlari bajarilgan sanadan boshlab bir sutkagacha muddatda Humans tomonidan taqdim etiladi. Hisoblangan va berilgan Keshbek va Bonuslar haqidagi ma'lumot Mobil ilovada aks ettiriladi.

3.4. Keshbek Ishtirokchiga u quyidagi shartlarni amalga oshirganida taqdim etiladi:

- Ishtirokchi Mahsulotni Hamkorga qaytarmagan yoki Hamkor Ishtirokchiga pul mablag'larini qaytarishiga olib keladigan boshqa harakatlarni amalga oshirmagan. Agar Hamkor biron bir sababga ko'ra Mahsulot uchun mablag'ni Ishtirokchiga qaytargan bo'lsa, Keshbek hisoblanmaydi va agar u berilgan bo'lsa, hisoblangan Keshbek bekor qilinadi. Ushbu shart, shuningdek, Humans o'z xizmatlari uchun Keshbek hisoblangan holatlarga ham tegishli;

- Ishtirokchi qaysi Hamkorga To'lovni amalga oshirgan bo'lsa, u Hamkor To'lov amalga oshirilgan sanada Hamkor hisoblanadi;

- Keshbek taqdim etilgan vaqtda Dastruning yoki Dasturda Ishtirokchining ishtirok etishi tugatilmagan;

- Keshbek taqdim etilganda, Mijoz tomonidan joriy kalendar oyida To'lovlarni amalga oshirish uchun olingan Keshbekning umumiy miqdori 250 000 (ikki yuz ellik ming) dan oshmagan. Shu bilan birga, Humans aksiyalar, qoidalar va shunga o'xshash hujjatlar asosida ushbu cheklovni oshirish huquqiga ega.

3.5. Bonus Ishtirokchiga Aksiya shartlarida nazarda tutilgan barcha amallar to'plamini bajargan taqdirda beriladi. Agar Aksiya shartlarida nafaqat Ishtirokchining o'zi, balki boshqa uchinchi shaxslar tomonidan ham muayyan harakatlarni bajarish majburiyati nazarda tutilgan bo'lsa, unda bunday uchinchi shaxslarning barchasi zarur harakatlar to'plamini amalga oshirgan bo'ladi.

3.6. Ishtirokchi ushbu Dastur shartlarini yoki Humans "Mahsulotlar va xizmatlar vitrinasi" foydalanish shartlarini buzgan taqdirda, Humans bir tomonlama ravishda Keshbek va Bonusni taqdim etishni rad etishga, shuningdek yuqoridagi qoidabuzarliklarni sodir etishda shubhalar tekshirilgunga qadar Keshbek va Bonuslarni taqdim etishni to'xtatib qo'yishga haqli.

3.7. Keshbek va Bonus Ishtirokchiga Humans tomonidan ixtiyoriy ravishda belgilangan "so'm" (UZS, Cym, So'm) birliklarida taqdim etiladi. Beriladigan bonuslar naqd pul, elektron pul yoki boshqa pul ekvivalentlari hisoblanmaydi.

#### **4. KESHBEK va BONUSDAN FOYDALANISH QOIDALARI**

- 4.1. Ishtirokchiga taqdim etilgan Keshbek va Bonusdan Ishtirokchi faqat ushbu Dastur qoidalariga asosan foydalanishi mumkin.
- 4.2. Keshbek va Bonus Humans tomonidan o'rnatilgan va Ishtirokchi tomonidan buyurtma qilingan sanada mavjud bo'lgan Rag'batlarni olish uchun ishlatilishi mumkin.
- 4.3. Keshbek va Bonus uchun olinishi mumkin bo'lgan Rag'batlar ro'yxati Saytda va (yoki) Mobil ilovada e'lon qilinadi. Humans Rag'batlari ro'yxati va shartlari bir tomonlama o'zgartirilishi mumkin.
- 4.4. Har bir Rag'batga nisbatan uni olishga ma'lum miqdorda Keshbek va Bonuslar o'rnatilgan. Agar Ishtirokchining Keshbek hisobidagi mablag' Rag'batni olish uchun yetarli bo'lmasa, Ishtirokchi uni olo olmaydi.
- 4.5. Agar Keshbek va Bonuslar miqdori Rag'batni olish uchun yetarli bo'lsa, Ishtirokchi Mobil ilova yordamida ma'lum Rag'batga buyurtma berishi mumkin. Bunday holda, Ishtirokchining Keshbek hisobidagi mablag'i mos ravishda kamayadi.
- 4.6. Agar Ishtirokchi Aksiyadan foydalanish huquqini amalga oshirishdan oldin Mobil ilovaning tegishli interfeyslaridan foydalangan holda uni rad etsa, Aksiya bekor qilinadi va tegishli Aksiya uchun Keshbek va Bonuslar miqdori Ishtirokchining Keshbek hisobiga qaytariladi, agar Aksiyani taqdim etishning maxsus qoidalarida boshqacha qoida nazarda tutilgan bo'lmasa.
- 4.7. Humans oldindan buyurtma qilingan Rag'batlarni bekor qilishni taqiqlash huquqiga ega.
- 4.8. Ishtirokchi o'zining Keshbek va Bonusini Dasturning boshqa Ishtirokchisi bilan bo'lishish huquqiga ega. Odamlar bunday o'tkazmalarning shartlarini, shu jumladan boshqa Ishtirokchiga o'tkazilishi mumkin bo'lgan Keshbek va Bonusning minimal va/yoki maksimal miqdorini cheklashlari mumkin. O'tkazma faqat Mobil ilovada amalga oshiriladi.

#### **5. TOMONLARNING HUQUQLARI, MAJBURIYATLARI VA JAVOBGARLIKLARI**

- 5.1. Tomonlar ushbu Dasturda nazarda tutilgan, shu jumladan quyida ushbu bo'limda ko'rsatilgan huquqlarga ega va majburiyatlarni bajaradilar.
- 5.2. Humans majburiyatlari:
  - 5.2.1. Humans texnik imkoniyatlar mavjudligi va Ishtirokchi Dastur talablariga muvofiqligini hisobga olgan holda Ishtirokchini Dasturga qo'shish majburiyatini oladi;
  - 5.2.2. Humans Dasturda belgilangan shartlarda, tartibda va muddatlarda, shu jumladan maxsus Aksiyalar shartlarida, mijozlarga Keshbek va Bonuslarni taqdim etish majburiyatini oladi.
- 5.3. Humans huquqlari:
  - 5.3.1. Humans o'z xohishiga ko'ra Aksiyalarni, Rag'batlarni o'zgartirish, qo'shish, olib tashlash, shuningdek, mijozni oldindan ogohlantirmasdan, ularni amalga oshirish muddati, Aksiyalar, Rag'batlantirish shartlarini o'zgartirish huquqiga ega;

5.3.2. Humans Ishtirokchining xatti-harakatlarida firibgarlik va/yoki ushbu Dasturning buzilishi yoki boshqa hollarda tekshirish davrida Keshbek va Bonuslarni taqdim etish tartibini, shuningdek Rag'batlantirishdan foydalanish imkoniyatini Humans o'z ixtiyoriga ko'ra to'xtatib turishga haqli;

5.3.3. Humans Ishtirokchidan To'lovni va Ishtirokchi harakatlarining vijdonanligini tasdiqlovchi hujjatlar va ma'lumotlarni so'rashga haqli. Ishtirokchi so'ralgan hujjatlar va ma'lumotlarni so'rov olingan kundan boshlab 5 (besh) kundan kechiktirmay taqdim etishi shart;

5.3.4. Agar hujjatlarni ko'rib chiqish va ma'lumotlarni tahlil qilish natijasida Humans Ishtirokchi Dastur shartlarini buzganligi yoki Ishtirokchining harakatlarida huquqlarini suiste'mol qilish va insofsiz xatti-harakatlar belgilari mavjudligi to'g'risida xulosaga kelsa, Humans Ishtirokchiga To'lovlar yoki Aksiyalar bo'yicha qonunbuzarliklar aniqlangan, shuningdek Keshbek va Bonus taqdim etish to'xtatilgan vaqt mobaynida amalga oshirilgan To'lovlar va Aksiyalar bo'yicha Keshbek va Bonusni berishni rad etish, bundan tashqari, Humans yuqoridagi hollarda taqdim etilgan Rag'batni rad etish yoki ilgari taqdim etilgan Rag'batni bekor qilish huquqlariga ega.

5.4. Ishtirokchi majburiyatlari:

5.4.1. Ishtirokchi ushbu Dastur shartlarini, Aksiyalar shartlarini, To'lovlarni amalga oshirish shartlarini, taqdim etilgan Keshbek, Bonuslar, Rag'batlar haqidagi ma'lumotlarni, Keshbek va Bonuslardan foydalanish tartibini diqqat bilan o'qib chiqish, shuningdek Mobil ilovada ilgari e'lon qilingan shartlardagi o'zgarishlar haqidagi ma'lumotni muntazam ravishda kuzatuv olib borish majburiyatini oladi;

5.4.2. Ushbu Dastur talablariga to'liq rioya qilish.

5.5. Ishtirokchi huquqlari:

5.5.1. Dastur shartlari, undagi o'zgarishlar, Keshbek, Bonuslar, Rag'batlarni taqdim etish tartibi, Aksiyalarni o'tkazish shartlari to'g'risida Mobil ilovada ishonchli ma'lumotlarni olish, shu jumladan Mobil ilovaning maxsus bo'limi yoki Sayt orqali qo'llab-quvvatlash chatiga yozish;

5.5.2. Ishtirokchining huquqlari buzilgan taqdirda Humans'ga da'vo arizasi bilan murojaat qilish. Da'vo mobil ilovadagi qo'llab-quvvatlash chati orqali Ishtirokchining huquqlari buzilgan kundan boshlab 10 (o'n) kun ichida yuboriladi. Agar Mijoz Keshbek, Bonus yoki Rag'batlarni taqdim etilgan kundan boshlab 10 (o'n) kun ichida asosli da'volarni taqdim qilmasa, u holda Keshbek, Bonus yoki Rag'batlar ushbu Shartlarga muvofiq tugallangan hisoblanadi va Mijozning Humans'ga hech qanday da'vosi yo'q deb hisoblanadi.

5.6. Humans javobgarligi:

5.6.1. Ushbu Dastur shartlarini buzganlik uchun Humans javobgarligi bitta Ishtirokchiga nisbatan 500 000 (besh yuz ming) so'm miqdori bilan cheklangan.

5.6.2. Humans Servis bo'yicha majburiyatlarning bajarilmaganligi yoki lozim darajada bajarilmaganligi, shuningdek, quyidagilar natijasida yuzaga kelishi mumkin bo'lgan zarar uchun javobgar emas:

- Ishtirokchining yoki uchinchi shaxslarning Dasturni tashkil etishda foydalanilgan axborot xavfsizligini yoki Humans, hamkorlar yoki uchinchi shaxslar jihozlarining normal ishlashini buzishga qaratilgan noqonuniy harakatlari, shu jumladan, qo'shimcha Keshbek, Bonuslar va (yoki) Rag'batlarni asossiz olishga qaratilgan harakatlar;

- Koddagi xatolar, kompyuter viruslari va Humans uskunalari dasturiy ta'minotidagi boshqa begona kod parchalari tufayli Mobil ilovaning ishlashidagi nosozliklar;

- Hamkorlarning uskunalari va/yoki dasturiy ta'minotining ishlashidagi nosozliklar, shuningdek, Hamkorlarning boshqa harakatlari va/yoki harakatsizligi, buning natijasida Humans ushbu Dasturga muvofiq majburiyatlarni bajarishlari uchun zarur bo'lgan ma'lumotlarni olmagan.

## **6. DASTURNING AMAL QILISHI**

6.1. Mazjur Dastur u Saytda joylashtirilgan vaqtdan boshlab kuchga kiradi.

6.2. Dasturning amal qilish muddati 31.12.2023 yilgacha.

6.3. Humans istalgan vaqtda, shu jumladan muddatidan oldin Dasturni, shuningdek, Aksiya va Rag'batlantirish shartlarini bir tomonlama o'zgartirish yoki tugatish huquqiga ega. Humans Saytda va (yoki) Mobil ilovada Ishtirokchilarni Dastur, Aksiyalar, Rag'batlarning o'zgarishi yoki tugatilishi haqida xabardor qiladi.

6.4. Dastur, Aksiya, Rag'batlantirishning amal qilishi Humans tomonidan tugatish to'g'risidagi bildirishnomada ko'rsatilgan sanadan boshlab tugayd.

6.5. Ushbu Dasturda tartibga solinmagan barcha masalalarda Tomonlar O'zbekiston Respublikasi qonunchiligiga amal qiladilar.